

## Avviare una Clubhouse

### **Introduzione- Cos'è la Clubhouse?**

I diritti garantiti dall'associazione a una Clubhouse sono: il diritto di avere un luogo dove andare, il diritto a fare un lavoro utile, il diritto ad avere relazioni significative, e il diritto ad avere un luogo dove tornare. Assicurarsi che questi diritti vengano rispettati per i soci suggerisce la maggior parte delle considerazioni sul "come".

È importante ricordare che la Clubhouse è in primo luogo e anzitutto una comunità di persone. È una comunità prima di essere un edificio o un programma. La Clubhouse è una comunità organizzata per aiutare le persone che vivono con serie malattie mentali mentre gestiscono la loro malattia e si ricongiungono al mondo del lavoro, della formazione, alla famiglia e agli amici. Le persone che vengono alla Clubhouse sono chiamati soci; sono uomini e donne di tutte le età che lavorano all'interno della Clubhouse per promuovere e raggiungere la loro recovery dalla schizofrenia, dal disturbo bipolare, dalla depressione maggiore, o da altri disagi mentali seri e persistenti. La partecipazione è completamente volontaria, con tutte le opportunità e i servizi forniti ai soci e allo staff che lavorano fianco a fianco come colleghi. Gli standard internazionali per i Programmi Clubhouse definiscono ulteriormente il Modello Clubhouse di Riabilitazione.

Iniziare a costruire questa comunità implica riunirsi e sviluppare relazioni attraverso un lavoro condiviso. Il lavoro della comunità della Clubhouse comporta sempre progetti e compiti che sono importanti per le persone che partecipano. È in questo contesto che l'avviamento del lavoro di una Clubhouse dovrebbe iniziare.

### **Il Lavoro di Gruppo**

All'inizio quando si decide di avviare una Clubhouse è una buona idea formare quello a cui si fa riferimento come "un gruppo di lavoro" della Clubhouse. Il gruppo di lavoro è formato da persone dotate di talento ed energiche che sono sia impegnate e che in condizioni di aiutare l'avviamento della Clubhouse. Generalmente un gruppo di lavoro è formato da persone che rappresentano i seguenti interessi: utenti della salute mentale, familiari dei soci, professionisti della salute mentale, politici locali, leader delle comunità, uomini d'affari, e persone pronte ad aiutare nell'accesso al finanziamento per la Clubhouse. Il gruppo lavorativo è incaricato di intraprendere le attività della Clubhouse e di promuovere la formazione della comunità, il sostegno per la nuova Clubhouse, i fondi per la Clubhouse e l'assunzione del Direttore, lavorando con lui/lei nell'individuare un edificio per la Clubhouse e iniziare a identificare i datori di lavoro della comunità per la partecipazione al Programma Lavorativo di Transizione (TE).

Stabilire contatti e sviluppare una relazione con un Certificato di Formazione di Base ICCD può anche aiutare a mantenere il gruppo lavorativo mirato nella giusta direzione.

Generalmente dopo che questi punti sono stati raggiunti il gruppo lavorativo avrà il ruolo di Consiglio dei Direttori o di Consiglio Consultivo della Clubhouse. Il gruppo (adesso un

consiglio) fornisce la precoce gestione della tutela, il sostegno e il finanziamento alla Clubhouse e delega la responsabilità della gestione giornaliera della Clubhouse da oggi in avanti.

## **Il Compito del Gruppo di lavoro**

Utilizzando la lista sopra citata, i partecipanti iniziali dovrebbero iniziare a identificare altre persone locali che potrebbero essere appropriate per l'adesione al gruppo di lavoro della Clubhouse. Una volta identificati gli individui proposti dovrebbero essere formati sull'approccio della Clubhouse (leggendo gli Standard della Clubhouse come buon inizio) e se possibile programmare una visita in una vicina Clubhouse certificata ICCD.

Contemporaneamente i soci del gruppo di lavoro dovrebbero iniziare a formare se stessi sulle possibili fonti di avvio e di finanziamenti in corso per la Clubhouse. Queste fonti dovrebbero comprendere: un governo locale, agenzie di salute mentale di stato/ della provincia/ della città o della nazione, agenzie per la riabilitazione professionale e agenzie per la salute pubblica e i servizi sociali. Inoltre, ci sono molte fondazioni pubbliche e private che finanziano progetti comunitari di salute mentale. Un'altra alternativa è di lavorare con un esistente programma di salute mentale e convertirlo nella Clubhouse.

Al fine di ricevere finanziamenti da ognuna delle organizzazioni sopra citate la Clubhouse dovrà essere o registrata come un'organizzazione no profit/ non governativa o essere parte di un'altra organizzazione no profit/non governativa esistente. Questo può essere il primo compito del gruppo di lavoro.

## **Finanziamento del Governo**

In molte zone ci sono fondi del governo assegnati su base annua per fornire servizi alle persone con disagio mentale. Spesso ci sono anche fondi assegnati alle persone con invalidità in generale. Quasi sempre c'è un sistema stabilito in luogo che è utilizzato per determinare come questi fondi sono distribuiti dai servizi alle persone bisognose. Ci sono diversi modi di parlare delle decisioni di finanziamento nelle diverse nazioni ma è sempre una buona idea portare uno o più delle persone di governo nel gruppo di lavoro.

## **Istituzioni Pubbliche e Private**

Benché sia raro per le istituzioni fornire finanziamenti continui per la Clubhouse non è insolito per loro fornire fondi iniziali o fondi di capitali o borse di studio non ripetibili. I soci del gruppo di lavoro dovrebbero cercare l'aiuto di qualcuno che conosca l'arena della fondazione locale e nazionale.

## **Conversione del Programma Esistente**

Benché questa sembri come la via migliore per avviare una Clubhouse è spesso la più difficile. In questo scenario un modello di programma esistente che è creato per fornire servizi alle persone con disagio psichico si riorganizza in una comunità Clubhouse. (e.g. un trattamento giornaliero o un programma di parziale ospedalizzazione). La parte difficile

di questo piano è che le persone coinvolte come impiegati o utenti del programma esistente dovrebbero modificare i loro ruoli da staff/cliente o terapeuta/paziente a colleghi della Clubhouse. Il cambiamento è spesso volte molto difficile per lo staff da attuare. D'altronde, questo è molte volte il modo più utile per ottenere i finanziamenti per la Clubhouse. Per arrivare a questo tipo di cambiamento il gruppo lavorativo dovrà fornire o organizzare la formazione sul modello della Clubhouse per i finanziatori, per lo staff e per gli utenti del programma esistente.

Inoltre, visitare una Clubhouse certificata nella zona fornirà uno sguardo "di passaggio" di come appare una Clubhouse. Sarà anche utile un lavoro di rete con un centro di formazione.

**Nota:** Il budget operativo della Clubhouse dovrebbe crescere con la partecipazione attiva.

### **Informare la Comunità**

Il Gruppo di lavoro della Clubhouse dovrà organizzare la formazione della comunità locale su tutto quello che riguarda la Clubhouse. L'obiettivo della formazione primaria è la comunità della salute mentale ma sono altrettanto importanti i politici, i filantropi, i gruppi del commercio come i Rotary Club o la Camera di Commercio, e le organizzazioni della comunità come l'Alleanza per Malati Mentali. Alcune idee per la realizzazione di questo sono elencate di seguito.

- Una lettera/brochure generica che descrive il vostro gruppo di lavoro, il modello Clubhouse e il sostegno e l'aiuto necessario.
- Una conferenza o un seminario (di un giorno) che si focalizza sul modello Clubhouse. Cerca la partecipazione dall'ICCD e dalle Clubhouse ICCD.
- Visitare una Clubhouse se possibile.
- Videotape della Clubhouse
- Avere newsletter o brochure di altre Clubhouse certificate che mostrano il lavoro delle Clubhouse.
- Distribuzione della documentazione della Clubhouse.
- Includere i soci potenziali della Clubhouse nelle presentazioni in pubblico.

### **Individuare i datori di lavoro per la Clubhouse**

Una delle cose più utili che il gruppo di lavoro ( e dopo il Consiglio di amministrazione) può fare per una Clubhouse è aiutare nel sviluppare gli inserimenti lavorativi del Lavoro di Transizione (TE). Il TE è il fondamento del modello Clubhouse. È anche uno dei componenti più difficili da realizzare. Secondo la nostra esperienza le Clubhouse che sviluppano prima il TE hanno più successo di quelle che aspettano o lottano per anni per sviluppare gli inserimenti lavorativi TE per i soci. Programmi lavorativi di successo sono spesso anche una calamita per ulteriori finanziamenti da parte di organizzazioni private e di governo.

È molto importante per i soci del gruppo di lavoro avere informazioni sul Programma di Lavoro di Transizione e aiutare a formare alcuni datori di lavoro di qualità al fine di fornire opportunità di TE all'inizio delle attività della Clubhouse.

Una breve descrizione della relazione Clubhouse/TE è la seguente:

- Lo staff della Clubhouse conosce il lavoro di base in anticipo;
- Un socio della Clubhouse (partecipante al programma) passa attraverso il servizio del dipartimento del personale del datore di lavoro come un lavoratore a ore, ma come un lavoratore part-time, non richiede un pacchetto di benefici;
- Lo staff della Clubhouse forma i soci sul lavoro fino a quando lo staff, il socio e i loro supervisor concordano che sono in grado di lavorare in modo indipendente;
- I soci ritornano alla Clubhouse per il resto del giorno come parte del loro sistema di sostegno e per rafforzarli per un lavoro futuro indipendente;
- La Clubhouse garantisce la copertura dell'assenza, o con l'aiuto dei soci che già lavorano part-time in quella sede, o da uno staff della Clubhouse;
- Se un socio non è in grado di portare a termine il lavoro, lui o lei è rapidamente sostituito da un nuovo socio;
- I gli inserimenti lavorativi solitamente durano da sei a 9 mesi, a quel punto il socio lavoratore si sposta in un nuovo TE, lavoro indipendente, o scuola, e un altro socio è quindi formato per il lavoro.

## **Assunzione del Direttore**

Assumere il primo Direttore per la Clubhouse può essere il singolo incarico più importante per il gruppo di lavoro. Benché la Clubhouse sia una comunità basata su una gerarchia appiattita e su relazioni reciproche, il Direttore è il leader di questa comunità. Il Direttore deve essere una persona che abbia sia un alto livello di comprensione che un impegno nei confronti di valori e principi della Clubhouse. Lui/lei dovrebbe anche avere la capacità di lavorare per numerose ore, di rappresentare la Clubhouse pubblicamente, di insegnare un modello e di gestire le attività giorno per giorno delle prestazioni complesse del programma della comunità.

Per tradizione sappiamo che la formazione è uno dei modi più efficaci per assicurare il successo della Clubhouse. Fondare una Clubhouse è solamente efficace se il processo è sostenuto da tutta la Clubhouse. Quindi è necessario per il Direttore ( appena possibile!), per lo staff chiave e per i soci essere passati attraverso la formazione e avere compreso completamente e adottato il modello Clubhouse.

Se il Direttore non si dedica completamente al modello esso non avrà successo. Una Clubhouse é ancora un approccio radicalmente diverso da ogni altro programma di riabilitazione psichiatrica. È anche un modello molto difficile da applicare e mantenere. Se

non c'è una leadership specializzata è molto facile essere distratti dal modello e la Clubhouse prenderà velocemente la forma di altri programmi tradizionali di salute mentale o sarà completamente indebolita dai compromessi.

Oltre alla formazione il Direttore ha realmente bisogno di essere una persona con più talenti. Un Direttore deve essere in grado di partecipare ad un'arena professionale della salute mentale, l'arena politica, l'arena della raccolta fondi, e l'arena dell'azienda / datore di lavoro e al tempo stesso deve avere mani da non specialista nel lavoro giornaliero della Clubhouse. Il Direttore deve essere una persona di elevata energia con abbastanza carisma per dirigere, insegnare, risolvere i problemi, divertirsi e affrontare le situazioni di crisi.

Alcuni classici errori nell'assunzione di un Direttore comprendono i seguenti:

- Assunzione all'interno dell'organizzazione di patronato come questione politica piuttosto che perché è la persona migliore per quella posizione
- Assumere un Direttore e poi farsi convincere a non partecipare alla formazione il primo anno.
- Assumere un Direttore part-time
- Aspettare a lungo per licenziare un Direttore che non va bene.

È possibile assumere un buon Direttore al di fuori della comunità della Clubhouse, e può essere la sola scelta per la vostra sede, per la vostra agenzia sponsorizzatrice o per i vostri finanziamenti. In questo caso, è importante che vi prendiate il vostro tempo e vi assicuriate che la persona abbia tutte le abilità, i valori e l'impegno necessari.

Il gruppo di lavoro dovrebbe guardare ad altre Clubhouse solide o all'ICCD per ottenere le copie delle descrizioni del lavoro di Direttore, per aiutare nell'assunzione, e per sostenere dopo che il Direttore è stato assunto.

### **I primi Giorni della Clubhouse**

Una volta che il Direttore è stato assunto, lei/lui deve presentarsi alla comunità della salute mentale che farà dei inviti alla Clubhouse o a quelle persone che sono loro stessi soci potenziali della Clubhouse. Inizialmente il Direttore lavorerebbe come parte di un gruppo di lavoro. Se tutto va bene il gruppo di lavoro predisporrà presentazioni, incontri e forse anche l'accoglienza per il nuovo Direttore e comprenderà tutti i componenti dei gruppi familiari, gruppi di consumatori, organizzazioni della salute mentale, funzionari del governo, finanziatori e potenziali datori di lavoro del TE.

I primi giorni alla Clubhouse dovrebbero essere educativi per natura mentre il gruppo riconosce quali sono i bisogni più importanti dei soci. Per esempio, se andare e tornare dalla Clubhouse è difficoltoso, il trasporto è un'area sulla quale concentrarsi come bisogno. Allo stesso modo, ci viene fame nel corso di una giornata quindi preparare un pasto e l'operazione di servire un gruppo di persone diventa un'area sulla quale focalizzarsi. Il punto importante è che la Clubhouse ha bisogno di crescere attraverso un processo che determini cos'è importante per la peculiarità della comunità.

Al centro dell'esperienza della Clubhouse c'è la giornata lavorativa organizzata , un periodo di otto ore da lunedì a venerdì durante il quale il lavoro della Clubhouse è portato a termine. La giornata lavorativa segue intenzionalmente le ore lavorative tradizionali della comunità. I soci e lo staff lavorano insieme in un ambiente aperto e collegiale. Esempi di lavoro che possono essere portati a termine comprendono; preparare il pranzo giornaliero, rispondere al telefono, scrivere una newsletter, fare un collocamento lavorativo, fornire servizi di sostegno alla comunità e partecipare a tentativi di difesa dei diritti in nome della Clubhouse e delle persone che soffrono di disagio mentale in generale e seguire qualsiasi altro progetto visto come importante per la vita della Clubhouse.

Durante i primi giorni è importante creare un'atmosfera con un senso di appartenenza e fiducia. Salutare i soci ogni giorno, chiamando quelli che all'inizio andavano al club ma attualmente non frequentano più, o soci potenziali, e parlare apertamente del senso della Clubhouse con tutti quelli impegnati nell'aiutare a favorire l'altruismo e la responsabilità per quelli coinvolti.

Se il budget è stato stanziato, assumere componenti chiave dello staff diventa una priorità. I soci dovrebbero essere coinvolti in questo processo di selezione dei curriculum, partecipando a dei colloqui di gruppo, prevedendo dei tour per i candidati, e se possibile trascorrendo del tempo con il candidato staff nelle unità lavorative. Questo costruisce un senso di appartenenza subito dai primi giorni e mostra ai soci che la loro opinione conta. Se il Direttore e 1-2 membri del consiglio sono le uniche persone coinvolte nel processo di assunzione, non solo questo crea una gerarchia non necessaria, ma preclude anche ai soci di avere ruoli di leadership. Ha anche un effetto di potenziale scontento se i componenti dello staff non sono idonei e il Direttore è stato l'unica persona a fare l'assunzione. Se i soci sono coinvolti e il nuovo staff non va bene, allora c'è un senso di responsabilità condivisa e il gruppo la possiede non un individuo. Questo è un esempio importante di costruzione di relazioni nella Clubhouse.

Il Direttore e i nuovi soci possono anche fare il lavoro iniziale di acquistare i mobili e l'arredamento, dando il nome alla Clubhouse, e organizzando lo spazio.

## **Costruzione e Spazio**

Una Clubhouse ha bisogno di avere la sua identità e il suo spazio. Come sottolineato negli standard, le Clubhouse dovrebbero essere separate dai centri di salute mentale o dagli ambienti istituzionali. La Clubhouse dovrebbe essere progettata per facilitare l'organizzazione della giornata lavorativa e allo stesso tempo essere piacevole, adeguata nella forma, e trasmettere un senso di dignità e rispetto (Standard # 12).

Alcuni specifici suggerimenti sulla posizione e sulle dimensioni del edificio comprendono:

- Cercare di avere un edificio che sia abbastanza grande per evolversi .
- L' edificio ideale dovrebbe avere facile accesso al trasporto pubblico, e ai luoghi dove fare la spesa e
- Se i fondi sono disponibili per acquistare, modificare e arredare un edificio, e cioè

ampi, spazi aperti sono preferibili piuttosto che tante stanze con muri. Suggerimenti ulteriori comprendono:

- Praticamente ogni Clubhouse ha un'area dove il cibo è preparato, servito e gustato.
- Un'area cucina dove si prepara il cibo deve avere un ampio spazio che possa accogliere un gruppo di persone che preparano il cibo, che lavano i piatti e che entrano e escono dall'area.
- L'area pranzo dovrebbe avere spazio per i tavoli dove fare sedere le persone. Se possibile evitare lunghe file di tavoli insieme e invece avere tavoli spaziosi per fare sedere 5-6 persone comodamente. Questo crea un'esperienza gastronomica più confortevole e crea opportunità di conversazione per piccoli gruppi. Quando si prevede quanti soci parteciperanno al programma, pianificate per il futuro e non solo per il presente. Per esempio, se pensate che avete 20 soci al giorno per iniziare, pianificate probabilmente 40 o circa, che significherebbero 6-8 tavoli. Il costo della costruzione o delle modifiche all'edificio esistente subito la prima volta sarà meno costoso che dover fare delle aggiunte in seguito.
- Molte Clubhouse hanno un'area snack bar. Lo spazio dovrebbe essere largo abbastanza per ospitare un frigorifero, per stoccare la merce, un registro di cassa con delle persone che lo facciano funzionare. Pensate a come si organizzano in un cinema così fanno alcune Clubhouse.
- Il lavoro dell'Unità amministrativa dove i soci possono utilizzare i computer e lavorare alla newsletter della Clubhouse è anche un punto di forza abituale nella maggior parte delle Clubhouse. Anche in questo caso, un ampio spazio aperto con un tavolo rotondo forse nel mezzo è preferibile. Lo spazio circostante solitamente comprende tavoli per dividersi i progetti, postazioni computer, una macchina fotocopiatrice e altri equipaggiamenti di comunicazione come il fax. Il tavolo in mezzo serve come spazio per i soci e per lo staff per riunirsi per gli incontri delle unità del mattino e del pomeriggio. I divisori possono essere usati per fornire spazi più tranquilli se necessario ma questi devono poter essere riorganizzati se necessario, piuttosto che mettere molti muri.
- È anche necessario un ufficio amministrativo dove il Direttore e i soci possano fare progetti. Viene scelto lo spazio per una scrivania e per il computer, per gli armadi classificatori e per poche sedie. Ciò fornisce uno spazio di incontro più intimo e una buona area per lavorare per le persone che hanno più difficoltà con il rumore di sottofondo dell'unità.
- È necessaria anche una sala riunioni per le conferenze. Le Clubhouse hanno regolarmente in programma riunioni amministrative e politiche e hanno una grande stanza per gli incontri, è preferibilmente utile avere una lavagna bianca per trascrivere i punti al fine di stimolare la discussione.
- Mentre progettate il vostro spazio, pensate anche alla disposizione del luogo dove le persone vengono accolte. La sala di accoglienza e la reception

dovrebbero essere relativamente vicine alla porta attraverso la quale la maggior parte dei soci accede all'edificio.

- Se progettate di avere un negozio dell'usato o altre unità, pensate alle dimensioni generali delle esigenze. Un negozio dell'usato che sia aperto al pubblico così come ai soci può essere meglio posizionato vicino al parcheggio o alla porta d'entrata così che il pubblico non giri nella Clubhouse per raggiungere il negozio.

## **Conclusione**

Dopo che la Clubhouse ha iniziato a funzionare, il gruppo di lavoro o il ruolo del Consiglio, si sposta in altre aree importanti come, pianificazione a lungo raggio, raccolta fondi, pubbliche relazioni, difesa dei diritti, e ricerca di altri membri del Consiglio per aiutare con lo sviluppo del lavoro.

I soci della Clubhouse dovrebbero anche essere nel Consiglio e il loro ruolo è primariamente educativo. Questo riduce la responsabilità del Direttore della Clubhouse in quest'area e fornisce una " reale verifica" ai membri del Consiglio.

Speriamo che questo documento vi sia utile per avviare una Clubhouse ICCD nella vostra area. Facendo così, state unendo una veloce crescente federazione delle comunità delle Clubhouse dalle grandi città alle cittadine nel mondo. Al momento abbiamo una media di 20 nuove Clubhouse ogni anno. Incoraggiamo fortemente di intraprendere quest'avventura eccitante con l'appoggio di un centro formativo (guardate l'elenco). Inoltre l'ICCD è disponibile per fornirvi assistenza tecnica e ci potete trovare al (212) 582-0343. Il nostro sito è [www.iccd.org](http://www.iccd.org).